



## POLÍTICA DE CALIDAD

- ❖ *El objetivo de GRUPONORTE, S.L. es lograr la satisfacción del cliente, por medio de la excelencia en sus servicios.*
- ❖ *Este objetivo se desarrolla mediante el trabajo en equipo de todos los integrantes de la organización, buscando la motivación, la plena integración y la satisfacción del personal, con el apoyo de la formación continua.*
- ❖ *GRUPONORTE, S.L. se compromete a cumplir con los requisitos del cliente así como los requisitos legales y reglamentarios para mejorar continuamente.*
- ❖ *Es vital para GRUPONORTE, S.L. la mejora de relaciones con nuestros clientes y proveedores, ya que el camino hacia el progreso lo debemos recorrer juntos.*
- ❖ *En estas premisas están implicados todos los miembros de la empresa, los cuales, mediante un trato común y cordial y respetuoso, lucharán por la excelencia en todo aquello que realicen.*
- ❖ *GRUPONORTE, S.L. apuesta por la mejora continua, la única vía para ser competitivos y mantener nuestra posición de liderazgo en el mercado en el que opera.*
- ❖ *Estos objetivos, política y acciones, están reflejados en el Manual de Calidad de la organización, y aquellos procesos necesarios para el cumplimiento de las diferentes tareas, así como en toda la documentación complementaria que forma parte del sistema de gestión de la calidad.*

